



20 al 30 de abril de 2017

LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CECAR: UN CAMPO EN CONSTANTE DESARROLLO

EJE TEMÁTICO: La implementación de la EAD en el desafío de la acreditación institucional y los programas de calidad.

Por: Marco Tulio Rodríguez Sandoval. Corporación universitaria del Caribe CECAR.

Marco.rodriguez@cecar.edu.co

Mario Gándara Molino. CECAR.

Mario.gandara@cecar.edu.co

RESUMEN

El estudio que se presenta está dirigido a hacer un rastreo histórico de los aspectos credibilidad, crecimiento y el cumplimiento de indicadores del MEN en los programas ofertadas por CECAR en la modalidad de educación a distancia, desarrollo de su estructura administrativa y académica y consideración de sus retos futuros. Los programas de Educación a distancia de CECAR nacen por una necesidad de cubrir una demanda de estudiantes de pregrado en el departamento de Guajira, dejados por el Instituto Colombiano de Pedagogía INCOLPE en el año 1995. Desde ese momento, CECAR ha ofertado programas en muchos municipios de la costa atlántica y en otras regiones del país cumpliendo con los requisitos exigidos por el MEN a través del proceso de obtención de sus registros calificados. Los programas de administración de empresas y pública, licenciatura en educación con énfasis en tres énfasis se ofertan en la actualidad con mejoras sustanciales en la parte administrativa y académica, implementando un currículo flexible con ambientes múltiples y tiempos acorde con la metodología implementada. Todo esto apoyado en el equipamiento tecnológico de una plataforma META y de los recursos de la web, orientados por mediaciones pedagógicas como una guía de aprendizaje y el módulo de la asignatura. El reto que se enfrentan estos programas hacia el futuro consiste en avanzar hacia la acreditación de calidad cumpliendo con las demandas de los últimos decretos expedidos por el MEN.



20 al 30 de abril de 2017

Palabras clave: Educación a distancia, acreditación de calidad, indicadores de calidad, currículo flexible y tecnologías de la información y comunicación.

INTRODUCCIÓN

El estudio que se presenta contiene aspectos que fueron rastreados en documentos institucionales, de información compilada proveniente de entrevistas a docentes y socios fundadores, encuestas a docentes y estudiantes y de observaciones realizadas en el contexto de la División de Educación Abierta y a Distancia de CECAR, con el propósito de demostrar que la oferta de los programas académicos de CECAR en la modalidad de educación a distancia han cumplido con los indicadores de calidad demandados por el MEN en los procesos que han conllevado a la consecución de sus registros calificados y que han gozado de gran credibilidad y aceptación de las comunidades que los han demandado en las regiones donde se han ofertado. En este proceso se encontraron aspectos que demuestran que los programas de CECAR ofertados en la modalidad a distancia se crearon por una necesidad o demanda de formación de las comunidades de la Guajira, lo que evidencia su pertinencia. Seguidamente, se presentaron los programas al MEN solicitando y consiguiendo sus registros calificados. Y finalmente, se diseminaron por muchos municipios de la región caribe colombiana con gran aceptación y credibilidad. Pasaron los años y cada vez los procesos, que en sus inicios no tenían automatizados sus procesos administrativos, pasaron a ser definidos, documentados, implementados y automatizados para mejorar el servicio educativo en lo correspondiente a la parte administrativa.

En lo correspondiente a la parte académica, en la historia de los programas se encuentran elementos evolutivos de las mediaciones pedagógicas como los módulos de las asignaturas y las guías de aprendizaje. Durante muchos años, los docentes contaban solo con estos recursos y otros que podían adicionar dependiendo del contexto de trabajo y las estrategias que el docente seleccionaba para el desarrollo de las actividades tanto en las sesiones presenciales como a distancia. En este sentido, a finales de la década de los noventa y en la primera del nuevo milenio, las herramientas tecnológicas irrumpieron en el contexto educativo promoviendo muchos recursos a través de la web tales como videos, aplicaciones de software, editores de videos, etc., y lo más importante, mejoraron el sistema de comunicación entre los estudiantes y entre estos y los docentes. También aparecieron las grandes plataformas web que sirvieron para construir los ambientes de trabajo colaborativo y hacer posible el mejoramiento de las sesiones



20 al 30 de abril de 2017

no presenciales o virtuales. A pesar de que la dinámica en la implementación de los programas de la EAD ha mejorado por el uso de las herramientas tecnológicas, aún son visibles las dificultades en la elaboración de las mediaciones pedagógicas y en el uso de los recursos físicos y digitales.

Para seguir avanzando, se hace necesario conceptualizar sobre los indicadores de calidad de los programas ofertados en la modalidad de educación Abierta y a Distancia, precisar las representaciones sociales que tienen los docentes sobre el proceso de mejoramiento de los programas de la división de educación a distancia de CECAR y avanzar en forma decidida hacia los retos futuros que ha asumido la dirección para acreditarlos. Con ello, se conseguiría mejorar la visión de los integrantes de los programas de la EAD para unirse en torno a los retos futuros y conformar el equipo que posibilite la acreditación de los programas y acercarnos a experimentar aprendizajes con los equipamientos tecnológicos de nuestro tiempo. Pero, para poder entender y comprender el campo en que se están moviendo los participantes de los programas ofertados en la modalidad de educación abierta y a distancia de CECAR, se presenta el siguiente relato centrados en los indicadores de calidad promovidos a nivel internacional y que hacen parte de las demandas del MEN.

DESARROLLO Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS OFERTADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Educación con calidad a todos en este momento, utilizando las mediaciones pedagógicas y didácticas tradicionales, resulta inviable. La razón está en la poca cobertura que tienen las universidades para poder llegar a todas las personas que demandan un programa de formación sin límites de edad, distancia, tiempo, sexo, etc., cumpliendo criterios de calidad. Ese crecimiento desmedido de la población mundial demandó innovaciones importantes para mejorar los niveles de cobertura educativa impulsando el rompimiento de algunos de los paradigmas educativos que sostenían a la educación presencial y empezaron a emerger conceptos y experiencias educativas que fueron aceptadas por una población que necesitaba mejorar sus competencias productivas en el contexto laboral y vieron en este sistema a una alternativa que podía servir para mejorar sus ingresos y nivel de vida, sin renunciar a su trabajo. En este sentido, las universidades colombianas también comenzaron a flexibilizar sus currículos e iniciaron los procesos de implementación de la educación a distancia desde que se expidieron los primeros decretos reglamentarios el 2412 de 1982 y el 1820 de 1983 expedidos por el ministerio de educación nacional MEN. A partir de este momento, muchas de ellas se han establecido e iniciaron procesos de expansión ante la demanda de una población estudiantil diseminada geográficamente. La implementación de este sistema es de naturaleza compleja porque involucra aspectos didácticos,



20 al 30 de abril de 2017

pedagógicos, tecnológicos, organizacionales, jurídicos, económicos; de recursos de aprendizaje, sistemas de evaluación y procesos de certificación de la calidad en cada una de sus gestiones y procesos. En este sentido, los representantes de la comunidad académica ha asumido en este modelo nuevos roles que les permiten acercarse al cumplimiento de unos indicadores de calidad que les exige el ministerio de educación nacional MEN. Ante esto, los actores deben revisar continuamente cada una de las gestiones para identificar debilidades y fortalezas, reflexionar sobre los hallazgos y hacer un análisis crítico acorde con los requerimientos en función del mejoramiento continuo del mismo que siempre los apura hacia la sostenibilidad y la sustentabilidad de sus prácticas formativas.

Hoy nadie duda de los beneficios y de la necesidad del tránsito de la presencialidad a la virtualización en la educación superior. Sin embargo, este beneficio no se ve reflejado en las cifras de crecimiento de programas en el sistema educativo colombiano. El número de pregrados y posgrados virtuales apenas cubre el 2.5% de toda la oferta de programas activos, mientras que en distancia la cifra llega al 9%, y la progresión estadística muestra que la creación de nuevos programas virtuales casi que duplica la de programas a distancia tradicional (Martínez, 2013). En poco tiempo, de continuar la tendencia, habrá más programas virtuales que a distancia tradicional, en gran medida, por el hecho de que Colombia ha ido aumentando su conectividad de internet en la mayoría de regiones del país y esto ha hecho posible la concreción de un modelo educativo apoyado en este recurso en función del aprovechamiento de la información actualizada y relevante disponible en la web, a la apertura de nuevos escenarios de trabajo por el avance de la tecnología y la investigación aplicada mejorando la comunicación e interactividad en tiempos donde crece la creencia acerca de la calidad de los programas ofertados en esta modalidad. Pero, siempre que se tocan temas sobre tecnología y virtualidad aplicadas a la educación, queda la sensación de que éstas son insuficientes o corren el riesgo de caer muy rápidamente en una versión desactualizada por la impresionante evolución de las tecnologías al servicio de la comunicación y la educación, así como de las formas de realizar *e-learning* o *b-learning* y, más aún, el insaciable conocimiento y dominio de los estudiantes sobre las nuevas aplicaciones tecnológicas y del internet, superan, en mucho, a la gran mayoría de sus mismos docentes, casi siempre mayores que ellos.

De esta forma, un sistema de aseguramiento de la calidad de los programas académicos a distancia de educación superior como el colombiano, vela por el cumplimiento de los indicadores de calidad definidos por el MEN para asegurar que el egresado tenga las competencias profesionales definidas en los respectivos planes de estudio y las ponga en acción en los espacios de práctica para validar el conocimiento aprendido. Estos propósitos deben estar en concordancia con los



20 al 30 de abril de 2017

objetivos de formación definidos por la Ley 30 de 1992, de educación superior, en su artículo 6º y los criterios de calidad exigidos por el Ministerio de Educación expedidos en el decreto 2450 de 2015 referidos al otorgamiento y renovación del registro calificado de programas de pregrado.

En cuanto al término Calidad de la Educación Superior, se requiere precisarlo para poder utilizarlo en el contexto de la educación superior abierta y a distancia. En este sentido, se entiende por Calidad de la Educación Superior a:

La eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas sociales, es decir, el impacto y el valor de sus contribuciones con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad (Fernández, 2004).

Otro concepto que se debe precisar y revisar continuamente el concepto de Educación Superior Abierta y a Distancia para asegurar que el tipo de prácticas de se están implementando en los programas académicos cumplan con lo explicitado por Fernández (2004), concretizado en los requerimientos mínimos del ministerio de educación y las demandas de las personas que los solicitan.

Siguiendo esta directriz, se encontró que se trata de un término polisémico que se encuentra en continua revisión por las transformaciones tecnológicas que han incidido notablemente en la evolución de los escenarios y de las mediaciones pedagógicas que han servido para fundamentar sus lógicas y dinámicas a nivel nacional e internacional. De esta revisión se resalta que:

- La Educación Superior Abierta y a Distancia es un enfoque y una estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior, facilitando el ingreso a esta modalidad de un número mayor de estudiantes. Pretende además que las oportunidades de aprendizaje ocurran lo más cerca posible del lugar de residencia del estudiante y dentro de sus disponibilidades de tiempo sin la asistencia permanente al aula y mediante el uso de métodos de enseñanza innovadores, apoyado por los medios de comunicación colectiva y por la tecnología educativa (Serna, 1984).
- La Educación Superior a Distancia le permite al estudiante seguir un determinado programa de estudios sin necesidad de la frecuente relación presencial con el docente en el espacio físico institucional donde, en el modelo tradicional, éste imparte el conocimiento directamente a todo el grupo de estudiantes. Se puede entender la educación a distancia como



20 al 30 de abril de 2017

aquella forma de educación que le permite al estudiante seguir un programa de estudios valiéndose de diferentes medios y tecnologías que le posibilitan el acceso directo al conocimiento, permaneciendo la mayor parte del tiempo en su lugar de residencia o de trabajo (González, 2000).

Los anteriores conceptos destacan las características especiales que actualmente identifican la Educación a Distancia; muchas de ellas se quedan en aspectos netamente metodológicos que hacen más evidente la consideración de ser un procedimiento y una forma de organizar los elementos que entran a ser parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje que una modalidad educativa. Actualmente, se considera que se está superando esta perspectiva, pues se han involucrado nuevas estrategias que están cambiando muchos de esos ambientes y dinámica, principalmente la calidad y la forma de la interacción entre dos actores fundamentales en el proceso formativo: el docente y el estudiante. En Colombia, estos cambios significativos en el modelo de educación a distancia se han dado en las últimas cuatro décadas de manera acelerada, visualizándose especialmente el tránsito de la comunicación basada en medios tradicionales como la carta, la radio y el teléfono, pasando por el correo electrónico y otros medios de comunicación digital hasta llegar a la mediación que hace el docente a través del trabajo asistido en ambientes de inmersión con tecnologías de última generación utilizadas para crear simulaciones, manipular datos, construir modelos a través de trabajo colaborativo, resolver problemas y promover acciones que permitan disminuir el impacto que genera una acción antrópica en un sistema. Este tipo de tecnologías de gran impacto aplicadas al modelo educativo de educación a distancia lo acercan a la creación del escenario requerido, pero el éxito de las mismas, depende más del currículo implementado y de la reflexión que se hace de la experiencia con miras al mejoramiento continuo, que de la utilización de las herramientas tecnológicas de manera acrítica y sin saber el sentido que deben tener en los escenarios de aprendizaje.

METODOLOGÍA DEL TRABAJO DE CAMPO

Se hizo un estudio cualitativo de tipo descriptivo con revisión y análisis documental, encuestas de percepción a docentes y estudiantes y entrevistas a docentes y directivos sobre el pasado, presente y futuro de los programas de educación abierta y a distancia de CECAR.

La población objeto de estudio estuvo constituida por los tutores de los programas de educación abierta y a distancia, los estudiantes de los diferentes programas y directivos de la Corporación Universitaria y del Caribe CECAR. La muestra está



20 al 30 de abril de 2017

constituida por 50 tutores, 200 estudiantes y 4 directivos que han participado en todo el proceso de creación y desarrollo de la Corporación.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron los siguientes: Se hicieron entrevistas abiertas a directivos de CECAR, encuestas a docentes y estudiantes y una guía de observación para registrar la información de documentos y del contexto de la EAD de CECAR.

RESULTADOS

Con el propósito de hacer una revisión histórica de la información existente de los programas de la EAD, se formularon las siguientes preguntas para rastrear en los relatos en cumplimiento de criterios de calidad: ¿Cuándo se iniciaron los programas de la EAD?, ¿En qué estado se encuentran los programas de la EAD? ¿Cómo se hace investigación en los programas de la EAD? Y ¿Cuál es el futuro de los programas de la EAD?

1. Entrevistas a directivos de CECAR para construir la Historia de los programas de la EAD y un rastreo de la calidad

Para obtener información de una fuente primaria, se hizo una entrevista a uno de los socios fundadores que ha participado en la construcción de lo que hoy es CECAR. A continuación se resume la entrevista:

Doctor: ¿Cómo se inició la experiencia cecarence de los programas de EAD?

“Todo se inició por una oferta de convenio presentada por el Instituto Colombiano de Pedagogía INCOLPE a CECAR para el ofrecimiento conjunto en la Guajira de programas semipresenciales. Esto se constituyó en el primer encuentro serio de la Corporación con otras modalidades de aprendizaje, que en sus inicios tuvo su resistencia entre el personal directivo. Sin embargo, pese a la resistencia se diseñó el primer programa en esta modalidad con la denominación de Licenciatura en Educación Infantil y presentado a Junta directiva para reconocimiento interno en la sesión del 10 de junio de 1995. Posteriormente se creó el programa de Español y Literatura. Estos programas empezaron a ofrecerse en la Guajira. A partir de ese momento el crecimiento de CECAR en la modalidad de EAD fue vertiginoso. La gente empezó a creer y la demanda de cupos aumentó rápidamente por lo que hubo la necesidad de adecuar espacios, metodología, recursos y preparar rápidamente al personal administrativo para que se encargara del asunto”.



20 al 30 de abril de 2017

Doctor, sería usted tan amable en hacer una narración de todos los eventos que, según su criterio, fueron significativos para el establecimiento de los programas de la EAD de CECAR en los diferentes municipios donde la oferta tuvo acogida:

“El primer centro funcionó en el municipio de Maicao, Guajira, cuyo programa de Licenciatura en Educación Infantil se inició con 51 estudiantes el 26 de agosto de 1995.

En julio de 1997, la Corporación notificó al ICFES la creación del programa a distancia de administración de empresas para ofrecerlo en Barrancas (Guajira), Valledupar, Loricá, Mompo, Sincé y San Marcos. Luego de su inscripción ante el SNIES, se inició su ofrecimiento en el primer periodo académico de 1998, en Barrancas, y en el segundo periodo en ese mismo año en el resto de las localidades mencionadas.

En los programas a distancia de Educación se estuvieron matriculando nuevos aspirantes hasta la aparición del decreto 272 del 11 de febrero de 1998, el cual estableció que para continuar ofreciendo cualquiera de estos programas era necesaria la obtención de la acreditación previa. Así se hizo pero no para los programas de educación infantil y de español y literatura, para los cuales se tomó la decisión de cerrarlos, sino para nuevos programas en las modalidades presencial y a distancia, que fueron los de licenciatura en básica con los tres énfasis: En tecnología e informática, Ciencias Naturales y Educación Ambiental y en Humanidades lengua Castellana. Estos tres programas recibieron en mayo del 2000 la acreditación previa cumpliendo con las exigencias del artículo 113, ley 115 de 1994 y según lo establecido por el decreto 272 de 1998. Posteriormente, el decreto 2566 de septiembre de 2003, reglamentario de la ley”.

Entrevista realizada a uno de los integrantes de la Junta Directiva de CECAR sobre la percepción que tiene la Junta Directiva de la sostenibilidad de los programas de la EAD.

¿Los programas de la EAD son sostenibles?

El doctor respondió:

“Desde el inicio, los programas de la EAD han sido sostenibles. En un tiempo, donde la demanda de estudiantes era importante, se abrió un Centro de Atención Tutorial. Posteriormente, la oferta se fue haciendo donde se concentraba mayor número de estudiantes y las condiciones de la oferta eran las mejores. De esta manera fue disminuyendo el número de centros de atención tutorial CAT pero se fueron fortaleciendo los que



20 al 30 de abril de 2017

quedaron. Hubo mejoramiento en lo administrativo y académico. Fue notoria la organización a partir de la introducción de programas y bases de datos que mejoraron la sistematización de información de estudiantes, docentes, administradores y directivos. Otro aspecto para atender el indicador sostenibilidad está relacionado con el número de estudiantes. Los programas de licenciatura por su estructura modular, podían sostenerse en los diferentes CAT al contar con nuevos grupos con un número mínimo de estudiantes. Hasta la fecha, los CAT más exitosos han sido los de Sincelejo, Villavicencio, Sahagún y Montería. La cantidad de estudiantes que demandan los programas siempre ha sido suficiente para abrir nuevos grupos”.

Doctor, usted cree que ¿La implementación de los programas de la EAD se ha realizado dentro del criterio de sustentabilidad atribuida al cumplimiento de estándares de calidad?

“El modelo de la educación a distancia implementado ha tenido lo que le ha exigido a CECAR. Buenas instalaciones locativas, docentes con perfil adecuado, módulos que soportan los saberes de las asignaturas, medios de comunicación físico y digital que hacían posible la relación docente estudiante y una dinámica que se acerca a su modelo pedagógico”.

Entrevista realizada coordinador del comité de investigación de la facultad de humanidades y educación, sobre los procesos de investigación en los programas de la EAD.

Profesor, usted ha sido una persona que ha vivido el proceso de articulación y establecimiento de la investigación en los programas de la EAD. Teniendo en cuenta esto, ¿Cuáles han sido los avances que ha tenido la investigación en los programas de la EAD?

“Desde el 2006 que se incorporaron docentes de medio tiempo y tiempo completo a los programas de educación a distancia, se crea el grupo de investigación IDEAD, Investigadores de educación a distancia, que inicialmente en el 2008, fue reconocido por Colciencias, en convocatorias posteriores fue categorizado en categoría D, años 2010-2014, en el año 2016, fue categorizado en B, gracias al esfuerzo de todos los miembros del grupo que con sus productos y aportes han contribuido a este logro. De igual forma se organizaron los semilleros de investigación que se han destacado en las diversas convocatorias internas, encuentros departamentales, nacionales e internacionales”.



20 al 30 de abril de 2017

¿Cómo ha sido el crecimiento del grupo de investigación Investigadores de la Educación Abierta y a Distancia IDEAD y su aporte a la calidad de los programas de la EAD?

“El crecimiento de la investigación ha sido fundamental en el posicionamiento de los programas de educación a distancia a nivel universitario por el desempeño sobresaliente de sus docentes en este campo y la visibilización de sus proyectos de investigación en la comunidad académica. Los docentes han participado de las diferentes convocatorias internas con de proyectos de investigación que han sobresalido en el ámbito académico y de igual forma en convocatoria de COLCIENCIAS. Además los docentes investigadores han asistido a nivel nacional e internacional con sus ponencias a congresos, seminarios y simposios donde han divulgado sus experiencias investigativas e interactuando con pares académicos internacionales. También desde educación a distancia se han organizado eventos académicos nacionales e internacionales que tienen como fin el compartir de conocimiento con conferencistas nacionales e internacionales en función de la apropiación del conocimiento en los estudiantes. Además desde educación a distancia se ha posicionado la revista ESCENARIOS a nivel institucional y regional que es un medio para divulgar la producción académica de los investigadores y de los docentes”.

Entrevista realizada al director de la modalidad DAD de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR.

Doctor, ¿hacia dónde van los programas de la EAD?

“Los programas que se ofertan en la modalidad a distancia de CECAR, específicamente las licenciaturas, de acuerdo con el decreto 2450 del 2015, deben obtener su registro calificado con una denominación acorde con las áreas fundamentales definidas en la ley 115 de 1994, y con el cumplimiento de los indicadores que aparecen 02041 de febrero del 2016, en el que se reglamentan las condiciones de calidad de estos programas. Alcanzada esta meta, entran en proceso de acreditación cumpliendo en su fase inicial las condiciones mínimas de calidad, continúa con la autoevaluación y plan de mejoramiento y finalmente, visita de pares para verificar el cumplimiento del plan de mejoramiento y el cumplimiento de los indicadores demandados por el MEN para el reconocimiento del programa”.

¿Cuál ha sido el avance que ha tenido la implementación de los programas que oferta la EAD con relación a lo que demanda el MEN en esta modalidad?

“En los últimos años, se ha avanzado en el diseño de guías de aprendizaje dirigidas a desarrollar tanto las competencias genéricas como específicas de los estudiantes, contextualizando los aprendizajes en las problemáticas



20 al 30 de abril de 2017

del contexto. La implementación de las mismas se hace en ambientes físicos y virtuales. La utilización de aulas físicas permite la concreción del aprendizaje dirigido y la utilización de la plataforma META, con sus cursos virtuales que complementan el trabajo, concretizan el aprendizaje asistido, utilizando los recursos de la web para el desarrollo de las tareas”.

¿Qué tan lejos estamos de utilizar los recursos de internet 2 en la creación de los ambientes de aprendizaje con Teleinmersión en los programas de la EAD?

“Hasta la fecha han habido avances significativos en la incorporación de tecnologías en los procesos de aprendizaje en los programas de la EAD. Con la utilización de la plataforma META, los tutores han sido capacitados en el diseño de cursos virtuales y en la utilización de los recursos disponibles en la red en función del trabajo de los estudiantes. Los procesos de gestión de información y del conocimiento se han visto favorecidos al mejorar la comunicación entre los participantes. A pesar de que el acceso, la interactividad y la comunicación han mejorado notablemente, la tecnología de la internet 2, especialmente la relacionada con los procesos de Teleinmersión, hay que reconocer que aún está distante”.

2. Encuesta realizada a los docentes sobre sus expectativas y percepciones de los cambios que se han introducido en la dinámica de los programas de la EAD.

Se aplicó una encuesta a los docentes de los programas de la EAD con el propósito de indagar sobre sus creencias y expectativas respecto a los cambios que se han implementado en la estructura y dinámica del trabajo académico en los últimos semestres. Los resultados aparecen en la siguiente figura:

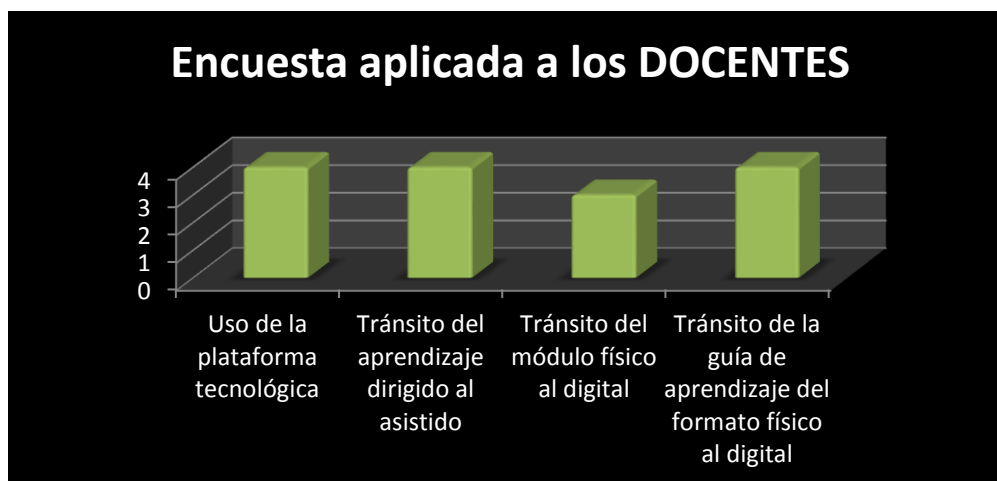


Figura 1. Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la EAD



20 al 30 de abril de 2017

En la gráfica anterior se observa: El uso de la plataforma tecnológica **NO** ha sido traumático para los docentes. Con ella se han producido avances significativos en el mejoramiento de la calidad de los programas académicos porque facilita la utilización de los recursos de la web desde los enlaces que aparecen en guía de aprendizaje, facilita el acceso a información actualizada y pertinente y opinan que se están mejorando los procesos de enseñanza y aprendizaje por la utilización de los medios de comunicación que posee.

3. Encuesta realizada a los Estudiantes sobre sus expectativas y percepciones de los cambios que se han introducido en la dinámica de los programas de la EAD.

Se aplicó una encuesta a los estudiantes de los programas de la EAD con el propósito de indagar sobre sus creencias y expectativas acerca de los cambios que se han implementado en la estructura y dinámica del trabajo académico en los últimos semestres. Los resultados aparecen en la siguiente figura:

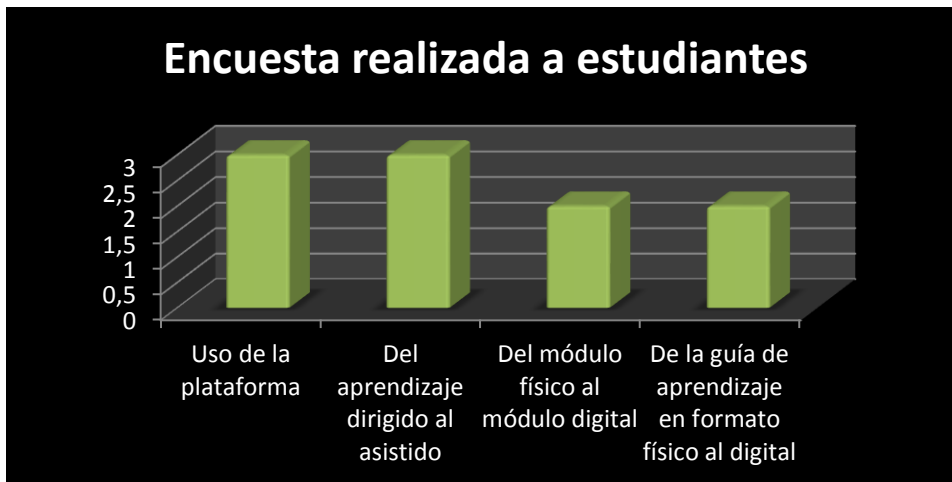


Figura 2. Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la EAD

En la gráfica anterior se observa que:

- El uso de la plataforma tecnológica **NO** ha sido traumático para los estudiantes. Ha promovido avances significativos en el mejoramiento de la calidad de los programas académicos porque facilita la utilización de los recursos de la web desde los enlaces que aparecen en la guía de aprendizaje al acceder a información actualizada y pertinente. Creen que mejorará los procesos de enseñanza por la utilización de los medios de comunicación y demás recursos que posee.



20 al 30 de abril de 2017

- El tránsito del aprendizaje dirigido al aprendizaje asistido por medios tecnológicos (plataforma, correo electrónico, teléfono) ha servido para mejorar la planeación de la secuencia didáctica de actividades, la efectividad de la enseñanza y los procesos de enseñanza relacionados con la instrucción, seguimiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes
- El tránsito del Módulo en Formato Físico al Módulo Digital **NO** ha sido traumático. Ha favorecido la contextualización de los saberes y ha permitido avances significativos en el mejoramiento de la calidad del programa porque ha facilitado la utilización de los recursos de la web accediendo a ellos por los enlaces del módulo digital.
- El tránsito de la Guía en Formato Físico a la Guía de Aprendizaje Digital ha mejorado el diseño e implementación de la secuencia didáctica de actividades. Ha facilitado la contextualización de los saberes y ha mejorado la rapidez para acceder información actualizada y pertinente de la web. Además, facilita los procesos de enseñanza relacionados con la instrucción, seguimiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, ha servido para mejorar los procesos de construcción del conocimiento y promover el desarrollo del aprendizaje autónomo.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Cumplimiento de Criterios de calidad:

- **Demanda-oferta:** Teniendo en cuenta el relato realizado por uno de los socios fundadores, se encontró que en la década de los noventa hubo una demanda importante de los programas ofertados en la modalidad A Distancia. CECAR llegó a muchos lugares de La Costa Caribe para atender a esta demanda. Este tipo de metodología flexible permitió que muchas personas que están laborando pudieran acceder a mejorar sus ingresos y ascender en sus puestos de trabajo. Para los docentes de educación pre-escolar, básica y media fue la oportunidad de ascender en el escalafón docente. Muchos pasaron del grado 1 al 13 con la licenciatura y triplicaron sus ingresos. El impacto medido desde esta perspectiva fue positivo para el mejoramiento del nivel de vida de las familias. Hasta el momento ha sido cuestionado el impacto en las instituciones educativas en el avance hacia el mejoramiento de la calidad de las gestiones escolares. En la actualidad, los programas que se están ofertando cuentan con estudiantes normalistas, con bachilleres y con profesionales de otras disciplinas que buscan mejorar sus oportunidades laborales en el campo de la educación. El acceso al campo laboral en las convocatorias que ha realizado el MEN, ha mostrado que la gran mayoría de sus egresados están trabajando.



20 al 30 de abril de 2017

- **Idoneidad de los docentes:** En el mismo relato anterior y en registros del cuerpo docente que ha trabajado en la EAD de CECAR, se encuentra que los docentes convertidos en tutores en esta modalidad, vienen de los programas presenciales. Los cursos de capacitación, los congresos, los diplomados y las especializaciones, han servido para formar el tutor que hoy trabaja en los programas de la EAD. El rol del docente se ha ido transformando desde el dictador de la clase hasta el orientador, guía y mediador del proceso de aprendizaje de los estudiantes, atendiendo al modelo pedagógico institucional. En la actualidad, en la nómina de tutores, se ha enriquecido con docentes con títulos de maestrías y doctorados, lo cual favorece el proceso de mejoramiento continuo de la estrategia educativa implementada en la EAD.
- **Procesos académicos:** Los procesos académicos son direccionados desde el modelo pedagógico social cognitivo. Asumiendo esta directriz, los participantes asumen roles activos en un proceso donde la comunicación efectiva juega un papel determinante, siguiendo las orientaciones de una guía de aprendizaje que se elabora desde la competencia específica, considerando las competencias institucionales y los momentos de aprendizaje que debe vivir el estudiante en su proceso de construcción del conocimiento a partir de la información disponible. En este sentido, en los últimos años, los avances son notorios. El uso de la guía de aprendizaje y de la plataforma META ha permitido integrar a los participantes del proceso y usar muchos recursos de la red que antes no se consideraban. Los coordinadores y tutores han tenido que capacitarse en esta nueva dinámica. El módulo en formato físico que perduró por muchos años, dejó de tener el valor más alto como mediador del proceso y pasó a ser un recurso más de los tantos que están disponibles en la red.
- **Expectativas y percepciones de los docentes y estudiantes con relación a los cambios que se han dado en los últimos años.**

Los tutores consideran que el uso de la plataforma, los recursos de la web, el tránsito del módulo físico al digital y el uso de la guía de aprendizaje han mejorado los procesos académicos en función del aprendizaje de los estudiantes, precisando una secuencia didáctica acorde con su formación.

Lo que dicen los estudiantes sobre el uso de la plataforma, los recursos de la web, el tránsito del módulo físico al digital y el uso de la guía de aprendizaje ha sido positivo en el desarrollo de las sesiones tutoriales. Ahora si es claro el aprendizaje dirigido, el asistido y el independiente. Son notorios los avances en la contextualización de los saberes en las problemáticas del contexto.

- **Evolución hacia universidades con programas flexibles con alto reconocimiento.** Para responder a retos como estos, las universidades no lo



20 al 30 de abril de 2017

hacen de manera automática, sino de acuerdo con su contexto, y con su razón de ser. Prestan atención a lo que pasa en su entorno, en cuanto a la oferta de los programas y a los cambios que propician las tecnologías para la generación y distribución del conocimiento, innovando de esta manera sus prácticas educativas. En este sentido, los programas de la EAD, han venido formalizando cada vez más sus prácticas y automatizando procesos administrativos. Esto ha permitido mejorar su calidad y las representaciones sociales de CECAR y sus programas en términos de calidad.

- **Compromiso con la investigación:** Correspondencia entre el número y nivel de formación de los profesores del programa que desarrollan investigación y la naturaleza, necesidades y objetivos del programa. Reconocimiento y valoración del grupo de investigación IDEAD y aumento del número de semilleros, participación de los docentes y estudiantes en congresos nacionales e internacionales socializando resultados de investigaciones, se constituyen en los aspectos más relevantes que tienen los programas de la EAD en el mejoramiento de la calidad
- **Articulación de nuevas tecnologías en el mejoramiento de la comunicación y creación de ambientes interactivos cada vez más efectivos.** Sólo en los últimos años se han venido incorporando las tecnologías acopladas a la plataforma web. Los docentes diseñan sus cursos aprovechando los recursos de la web. Hasta el momento, el proceso avanza de manera lenta junto con el acceso y participación de los estudiantes a las actividades y tareas programadas. Aún estamos lejos de utilizar la internet 2, con todas sus ventajas en la creación de los nuevos ambientes de aprendizaje

CONCLUSIONES

Los programas de la EAD desde que fueron ofertados por primera vez en el departamento de Guajira hasta la fecha han tenido una fuerte demanda en toda la Costa Caribe y en el departamento del Meta, lo que ha garantizado su existencia, demostrando su pertinencia.

Los docentes que se convirtieron en tutores al asumir su rol en los programas de la EAD, fueron capacitados en metodologías y didácticas propias de los programas de la EAD, haciendo énfasis en la contextualización de los contenidos, en la evaluación y en el uso de las mediaciones pedagógicas.

Las mediaciones pedagógicas siempre han sido cuestionadas en los programas de la EAD. Durante mucho tiempo el módulo diseñado por expertos se convirtió en la única herramienta que utilizaba el tutor en el proceso. Posteriormente, se les dio



20 al 30 de abril de 2017

libertad para que complementaran la información y las actividades del módulo. Y finalmente, se diseñó una guía de aprendizaje que debía ser implementada por los tutores en todos los sitios donde el programa se ofertaba. Este proceso tuvo muchas críticas por la generalización que esto implicaba y que muchas de estas guías no contaban con el apoyo del módulo de la asignatura. En la actualidad, está vigente una guía de aprendizaje diseñada por equipos de tutores de las diferentes áreas considerando las sesiones de trabajo presencial y el trabajo a distancia en la plataforma META, permitiendo el acceso a los recursos de la web y a ambientes de trabajo colaborativo en función de los procesos de aprendizaje.

La utilización de la plataforma META y de todas las tecnologías que a ellas se acoplan, han tenido buena aceptación por parte de tutores y estudiantes. Aunque se han presentado problemas de conectividad en los diferentes centros de atención tutorial, el uso de dispositivos móviles con datos, ha facilitado el acceso a los cursos. La participación de los estudiantes en los foros ha sido masiva pero aún falta por mejorar en la calidad de las aportaciones y en la secuencia que estas deberían tener para acercarnos a una buena construcción de conocimiento. Falta mejorar la utilización de las otras herramientas interactivas al igual que la evaluación de los estudiantes usando la plataforma.

Los cambios sustanciales que deben tener los programas ofertados en la modalidad de EAD, exigidos en las últimas normas expedidas por el MEN deben conllevar a la acreditación de los mismos en el lugar donde se oferte el programa. Las decisiones de la dirección de CECAR apuntan a iniciar los procesos de acreditación de algunos programas que se están ofertando en el municipio de Sincelejo.

El equipamiento tecnológico de última generación tanto para la parte física como virtual para apoyar el trabajo académico y hacer posible que la calidad de los programas esté al nivel de programas nacionales e internacionales con altos estándares, se encuentra en su fase inicial. Aún hay problemas de conectividad, de acceso a los recursos de internet y al uso de aulas de inmersión que mejorarían la interacción entre los participantes.

REFERENCIAS

- Banco Mundial (2003), "Aprendizaje permanente en la economía global". México, Alfaomega.
- Bates, (Tony) A.W. (2001), Como gestionar el cambio tecnológico, Madrid, GEDISA, 2001.
- Brezensky, (1984). La era tecnotrónica, Barcelona, Plaza y Janes, Barcelona.
- Castells, Manuel (2004). La sociedad en red: una visión global, Madrid, Alianza.
- Coriat, Benjamin (1976). Ciencia, técnica y capital. Madrid, Blume.



20 al 30 de abril de 2017

- Corica, José (2012), "Educación virtual y brecha digital de segundo nivel", Morocho y Rama editores. Las nuevas fronteras de la educación a distancia, Loja, UTPL - Virtual Educa.
- Daniel, John (1998), Mega-universities & knowledge media. Technology strategies for higher education, Londres, Kogan Page.
- Decreto 1295 de abril de 2010, en donde se establecen las condiciones para la obtención de registros calificados de nuevos programas y la renovación de dichos registros a los programas ya existentes y en oferta de la educación superior colombiana.
- Deterline, William (1969) A. Introducción a la Enseñanza Programada. Editorial Troquel. Buenos Aires. P. 16. (Citado por Dorego 2011).
- Fernández, Norberto (2004). La evaluación y la Educación Superior de Calidad. Informe de la Educación Superior en América Latina (2000-2005). P. 33.
- García Aretio Lorenzo (2001). Formación a distancia para el nuevo milenio. ¿Cambios de forma o de procedimiento? Ponencia presentada a On - Line - EDUCA. Madrid. p. 2 - 3.
- García Aretio, Lorenzo, (2009) ¿Por qué va ganando la educación a distancia?, Madrid, UNED.
- González Luis, Lora Amaury y Malagón Luis (2000). La Educación Superior a Distancia en Colombia: Visión histórica y lineamientos para su gestión. Bogotá: Instituto Colombiano para la Educación Superior. p. 21.
- IESALC (2006). Informe de la Educación Superior en América Latina (2000-2005). La metamorfosis de la educación superior en América Latina. Caracas: IESALC.
- Indicadores para la Autoevaluación con fines de Acreditación de los programas de Pregrado en las modalidades a distancia y virtual (2006). CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN CNA. Documento especial N° 3. Bogotá D.C.
- Restrepo, Bernardo y otros. (1985) La Educación a Distancia en Antioquia: De la teoría a la realidad. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. ICFES. p. 17.
- Salazar, Roberto (2010). El Desarrollo de las Metodologías de la Educación a Distancia. Conferencia. ACESAD: Encuentro Académico. Bogotá.
- Torres, Juan (2015). INTERNET 2. Las nuevas redes del futuro. LANIA. Vol 25-Veracruz-México.

ASPECTOS DEL CURRÍCULO DE LOS PONENTES

Ponente 1: MARCO TULIO RODRÍGUEZ SANDOVAL



20 al 30 de abril de 2017



Licenciado en Ciencias de la Educación. Especialidad Química y Biología. Área mayor Química. Especialista en pedagogías para el desarrollo del aprendizaje autónomo. Especialista en Ciencias Químicas. Maestría en Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. Estudiante de doctorado en Humanidades y Artes con Mención en Educación. Docente Investigador de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Marco.rodriguez@cecar.edu.co Cel: 3205596058

Ponente 2: MARIO GÁNDARA MOLINO



Biólogo. Maestría en acuicultura. Coordinador del programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental. Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Mario.gandara@cecar.edu.co Cel: 3107079836