



15 al 30 de septiembre de 2015

“B-LEARNING: CICLO PHVA APLICADO A LA GESTIÓN DEL AULA VIRTUAL EN PROGRAMA DE PREGRADO CON MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA”

AREA TEMÁTICA : Calidad en la Educación Superior

Eje temático: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Nombre completo: **Enalbis Esther Espitia Cabralez**

Institución: Universidad de Córdoba-

País: Colombia

Correo electrónico: eee669@hotmail.com

Resumen de la ponencia

Introducción

El ambiente de aprendizaje es el entorno fundamentado en un modelo pedagógico y soportado en herramientas informáticas y de comunicación desde donde se dinamizan los procesos de enseñanza – aprendizaje de un curso, es decir, es el conjunto de condiciones que definen la forma en que interactúan docentes y estudiantes y estudiantes entre si, en el ciberespacio, con el propósito de desarrollar determinados niveles de competencias que garanticen su desempeño profesional y formación integral.

La estructura de un aula virtual como apoyo a procesos de aprendizaje en los cursos de educación a distancia, suponen organización, claridad, facilidad de interacción , seguimiento y evaluación coherente con las directrices institucionales y del programa para realizar verificación del progreso de los estudiantes y la acción docente en sus diferentes roles de guía, orientador, verificador de aprendizaje y retroalimentador de acciones, el planteamiento de mecanismos de comunicación sincrónicos y asincrónicos para el acompañamiento de los diversos actores del proceso (foro, correo, chat, videoconferencia etc.); elementos pedagógicos, metodológicos y tecnológicos, acorde a los lineamientos estratégicos institucionales, regionales y nacionales; y por último una organización técnico-tecnológica, que permita flexibilidad y movilidad de los contenidos y actividades de aprendizaje a través de la plataformas usada.



15 al 30 de septiembre de 2015

La producción de un aula virtual como espacio de apoyo a los procesos de aprendizaje se convierte en una tarea rigurosa en la que se evidencian las diferentes etapas del ciclo PHVA una metodología clara basada en el Proyecto Educativo Institucional, modelo pedagógico institucional, la orientación curricular del programa, las competencias que se planean desarrollar en los estudiantes y la organización armónica que responda las necesidades pedagógicas, tecnológicos, organizacionales y estructurales, para satisfacer las expectativas de los clientes interno y externos y que requieren para su interacción de los escenarios de aprendizaje virtual.

El presente documento plantea la estructura y organización para el diseño del aula virtual basado en el ciclo PHVA, como herramienta de mejoramiento continuo, que permite el soporte a los cursos del programa Administración en Salud de acuerdo con las directrices para el diseño de Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Objetivos

Aplicar el Ciclo PHVA como apoyo al proceso educativo en la estructura y desarrollo del aula virtual de los cursos del Programa Administración en Salud de La Universidad de Córdoba

1.1 Objetivos específicos

- Realizar diagnóstico situacional sobre la organización y estructura del aula virtual
- Diseñar plan estratégico para la implementación
- Sensibilizar y Capacitar a estudiantes-docentes en el uso adecuado del aula virtual
- Diseñar estrategias y recursos metodológicos y didácticos para el proceso educativo
- Gestionar el aula virtual con sus componentes

Método



15 al 30 de septiembre de 2015

Experiencia de diseño de aula virtual con método Investigación-Acción-Participativa, el cual permite el desarrollo de las intervenciones, por cuanto nos permite investigar situaciones objeto de intervención, así como el diseño y ejecución de alternativas que den respuesta a las intervenciones realizadas en el proceso de búsqueda de experiencias exitosa en el desarrollo de modelos innovadores en espacios no tradicionales, a través de los principios de “Aprender Haciendo”

Al respecto Martínez 1996, señala que la investigación-acción permite simultáneamente la expansión del conocimiento científico , la solución de problemas, mientras aumenta igualmente , la competencia de sus respectivos participantes, al ser llevada a cabo en colaboración, en situaciones concretas y utilizando la realimentación de la información en un proceso cíclico.

Recursos:

Recursos Humanos: Docente director, estudiantes-docentes, estudiantes, grupo administrador de la plataforma.

Recursos físicos: Aula Física, módulos, material multimedia, papelería necesaria.

Recursos económicos: Propios del director del proyecto

Recursos tecnológicos de la institución: Plataforma MOODLE, servidor institucional, etc.

Se contó con un plan de trabajo que desarrolló procesos de planeación, organización, ejecución, evaluación y control de cada una de las actividades propuestas en el tiempo planteado en el cronograma de ejecución.

Etapas del proceso:

Sensibilización y motivación

Diagnóstico y Capacitación

Diseño e implementación

Evaluación

Cada una de estas actividades tiene un rol definido y específico dentro del proceso y su cumplimiento en su conjunto garantiza la ejecución del proceso.



15 al 30 de septiembre de 2015

Resultados

El diseño y producción de un aula virtual es una tarea compleja y rigurosa que demanda un modelo de trabajo por etapas. De allí, que al tomarse la decisión de incorporar las TICs al curso en referencia, se propone un grupo de trabajo (incluye expertos en contenidos, ingenieros de sistemas, pedagogos, entre otros.), una metodología clara que en este caso está basada en el ciclo PHVA y un cronograma de trabajo. Como resultado de la propuesta se logró identificar las necesidades de formación, por lo que se diseñó e implementó formalmente la oferta y desarrollo del Diplomado Tutor en Educación a Distancia y Virtual, del cual se han certificado un total de 141 docentes que laboran en los programas de educación a distancia.

Al inicio de semestre se realiza el proceso de inducción en el que se sensibiliza a los docentes y estudiantes sobre las estrategias pedagógicas y didácticas que rigen la educación a distancia

La docencia es una política orientada a la promoción de una labor tutorial de calidad con sentido de pertenencia institucional y regional, con fundamento ético, rigor científico y aplicación de tecnologías apropiadas.

Estrategias Pedagógicas, metodológicas y evaluativas

Las estrategias pedagógicas son fundamentales para la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas que posibilitan el buen desempeño del administrador de la Universidad de Córdoba. por ello estas deben favorecer:

- Participación activa de los alumnos, valoración de conceptos y opinión crítica.
- Resolución de problemas y diseño de planes de mejoramiento a partir del análisis de información obtenida en las empresas del sector salud, lo cual integra los componentes teóricos.
- Desarrollo de seminarios conducentes a la socialización de los resultados académicos y socialización de experiencias en el diseño de planes de negocios.
- El perfeccionamiento y fortalecimiento de la comunicación oral y escrita a través de ensayos, exposiciones y seminarios.
- La realización de sesiones de trabajo en laboratorios de informática, para afianzar los conceptos teóricos.
- La publicación en el aula virtual de los diferentes cursos de material audiovisual de apoyo, módulos digitales, guías de clase, trabajos de campo, resultados e informes de propuestas de intervención.



15 al 30 de septiembre de 2015

- Las estrategias evaluativas usadas con más frecuencia son: mapas conceptuales, ejercicios y talleres, ensayos, cuestionarios en línea.

Momentos del Aprendizaje

El programa de Administración en Salud de la Universidad de Córdoba fundamenta su proceso metodológico en cuatro momentos de aprendizaje, ellos son: Acompañamiento directo, acompañamiento mediado, acompañamiento guiado y trabajo independiente.

En la asignación laboral se distribuyen las horas de acompañamiento que el docente debe realizar con los estudiantes de acuerdo con el número de créditos de cada curso. El desarrollo de los cursos se realiza de la siguiente forma:

Acompañamiento Directo (tutorial). Se realiza de acuerdo con la programación académica semestral, en el caso de presentarse alguna circunstancia que impida su cumplimiento el tutor debe informar por escrito y realizar plan de contingencia para la recuperación del espacio. El tutor orienta, asesora, facilita, analiza, discute, fortalecer, verificar y evalúa el conocimiento y aprendizaje en el estudiante y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las principales estrategias metodológicas usadas son: panel, foro, mesa redonda, seminarios, etc. orienta, y evalúa todo.

- **Acompañamiento Mediado. Se realiza** a través de la utilización de herramientas síncronas, asíncronas y la gestión de cursos en la Web.
- **Trabajo independiente.** El trabajo personal, implica responsabilidades específicas del estudiante con respecto al estudio de cada curso, apoyados con guías de trabajo, módulos, lecturas complementarias, consultas en biblioteca, consultas de sitios especializados a través de Internet, elaboración de informes, realización de ejercicios de auto evaluación y presentación de evaluaciones. En su mayoría los docentes dejaron estas orientaciones y solo en dos cursos se llevó la ejecución y el seguimiento a la agenda del estudiante.

Para apoyar esta labor se diseñaron e implementaron los siguientes documentos:

1. Guía de inducción del tutor
2. Lineamientos y estructura del aula virtual

Se estableció con base al Ciclo PHVA, la siguiente ruta de incorporación y estructura interna de los cursos en el programa Administración en Salud:

ETAPA DEL PLANEAR:



15 al 30 de septiembre de 2015

Planificar: establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente (ya sea interno o externo) y las políticas de la organización

ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN

- Diseño Instruccional
- Programación Académica Semestral
- Diseño y/o actualización del módulo

- . Planifica Recursos y materiales audiovisuales y multimedia
- Diseña estrategias evaluativas

PLANEAR

El diseño y producción de un aula virtual es una tarea compleja y rigurosa que demanda un modelo de trabajo por etapas. Para tal fin, se propone un grupo de trabajo (incluye expertos en contenidos, ingenieros de sistemas, pedagogos, entre otros.), una metodología clara que en este caso está basada en el ciclo PHVA y un cronograma de trabajo.

1°. El equipo revisa y evalúa los recursos, materiales didácticos y evaluaciones realizadas en el semestre anterior, en cuanto a oportunidad, actualización, efectividad y eficiencia.

2°. De acuerdo con el calendario académico suministrado y las fechas de tutorías se asignan las fechas en la programación académica semestral

3°. Se revisa y ajusta unidad por unidad planificando para cada una de ellas:

- ✓ Contenidos actualizados
- ✓ Recursos
- ✓ Actividades evaluativas
- ✓ Planeación del diseño de OVA, de acuerdo con formato adjunto 1
- ✓ Cuestionario interactivo. Al finalizar cada unidad el docente debe realizar un cuestionario que evalúe la totalidad de contenidos y realizar su montaje en plataforma, idealmente con preguntas cuya respuesta sea de selección múltiple (4 opciones) con única respuesta.
- ✓ Bibliografía actualizada
- ✓ Webgrafía

4°. Se realiza montaje de lo programado y se habilitan las fechas de acuerdo con la programación académica semestral.



15 al 30 de septiembre de 2015

5°. Como producto de estas reuniones se debe entregar a cada coordinador de área una semana antes del inicio de los encuentros presenciales una carpeta marcada y que contenga los siguientes productos impresos y en digital:

- ✓ Programación académica Semestral por curso
- ✓ Guías didácticas
- ✓ Módulo digital, si los cursos son nuevos por lo menos la primera unidad
- ✓ Cuestionario evaluativo por unidad
- ✓ Programación para realizar un OVA por unidad, de acuerdo con el formato adjunto
- ✓ Programación foros, videoconferencias y chat
- ✓ Listado actualizado de bibliografía necesaria

Hacer: implementar los procesos o actividades, considerando la educación y capacitación como requisito para seguir adelante con el ciclo

ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN

- Asesora, orienta, ejecuta actividades de enseñanza – aprendizaje

- Desarrolla contenidos programáticos, atiende inquietudes y refuerza conocimientos
- Motiva.

HACER

Los **Sistemas Administradores (o Gestores) de Cursos** son el mayor vehículo en las universidades para ofrecer cursos en línea a los Estudiantes y se aplica más en la modalidad de la Educación a Distancia, en donde se espera que los Estudiantes realicen sesiones de lecturas extensas y tengan el material de estudio disponible el tiempo que lo requieran. El tutor antes del inicio de los acompañamientos organiza el material y las actividades en plataforma de acuerdo con la programación académica semestral y con la siguiente estructura por capítulos, teniendo en cuenta que cada unidad tiene de dos a 4 capítulos y que cada capítulo se desarrolla en 8 o 15 días.

..

Verificar: realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto, e informar sobre los resultados.



15 al 30 de septiembre de 2015

ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO

- Verifica nivel de cumplimiento de lo programado
- Uso y calidad de las herramientas de comunicación
- Cumplimiento de la agenda del estudiante en el estudio independiente
- Autoevaluación, motivación y atención.

VERIFICAR

Actividades

Las Actividades son una manera de realizar un seguimiento el estudiante para verificar si está entendiendo la teoría y los conceptos expuestos en los materiales de estudio del curso. Similarmente como se haría en una clase presencial, los VLE soportan la creación de Actividades y el envío del trabajo realizado por el estudiante. Los docentes pueden crear Actividades tipo ensayos, talleres, hojas de cálculo, presentaciones, páginas web o clips de audio y video; es decir, cualquier archivo en cualquier formato que se pueda almacenar y pueda ser transmitido. Aunque la gran mayoría de estas Actividades consisten en subir archivos (uploads), se pueden crear Actividades fuera de línea para recordarles que tienen tareas pendientes que necesitan entregar en material físico.

Actuar: ejecutar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos.

ACTIVIDADES DE RETROALIMENTACIÓN

- Retroalimenta las actividades y tareas en forma oportuna y de acuerdo con criterios de evaluación.
- Realiza seguimiento a la motivación, aprehensión, participación e interés, valora interdependencia positiva y responsabilidad individual.
- Comunica y refuerza individual y grupalmente en el aula virtual y física.
- Anuncios semanales de orientación y reorientación

ACTUAR

Se diseñaron e implementaron estrategias e indicadores de seguimiento y evaluación de las aulas virtuales, las cuales se informan con periodicidad semestral para la toma de las medidas necesarias.

Conclusiones



15 al 30 de septiembre de 2015

En general la implementación del ciclo PHVA para la estructura de los cursos en la plataforma virtual Moodle en el programa Administración en Salud en la modalidad de Educación a Distancia en la Universidad de Córdoba, permite el mejoramiento de la calidad de los cursos por cuanto en forma organizada y secuencial se logra el buen desarrollo del proceso de aprendizaje, es un continuum de la calidad ya que al verificar se vuelve a iniciar con los planes de mejoramiento. Estos se desarrollan a corto plazo, tiempo en el cual se observan los resultados de las mejoras de calidad obtenidas con indicadores de gestión

Las mejoras obtenidas en cada estrategia al demostrarse que son efectivas le permiten al colectivo de docentes documentar estrategias de enseñanza a través de guías didácticas que impiden deserción y recurrencia de problemas de aprendizaje, para finalmente en ciclos continuos intracurso e interáreas realizar paulatinamente el aseguramiento de la calidad.

A través de la etapa de evaluación al final de cada semestre se diagnostican las principales fortalezas y debilidades del proceso, convirtiéndose en oportunidades de mejora a través de la capacitación para iniciar el nuevo ciclo de inducción y formación en docencia virtual y a distancia.

Se evidencia además la uniformidad y mejoramiento en la estructura de las aulas virtuales del programa, lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad.

Bibliografía:

- Ley 30 de 1992.
- Decreto 1295 de Abril de 2010. Por el cual se reglamenta el Registro Calificado de Programas Académicos de Educación Superior.
- BATES, TONY (2001). Cómo Gestionar el Cambio para los responsables de centros universitarios. Consultado en:
http://www.uoc.es7web/esp/art/uoc_imp.html
- DUART, J. Y MARTÍNEZ, M. (2001): Evaluación de la calidad en entornos virtuales de aprendizaje.
- UNESCO. (1998): Declaración mundial sobre la educación en el siglo XXI: visión y acción. Consultado el 25 de septiembre de
<http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declar>



15 al 30 de septiembre de 2015

Palabras claves: Calidad, ciclo PHVA, Educación a Distancia, B-learning, Mejoramiento continuo.

RESUMEN HOJA DE VIDA PONENTE

Enalbis Esther Espitia Cabrales.

FORMACION PROFESIONAL

Enfermera.

- Especialista en Gerencia de la salud Pública. CES (Antioquia).
- Especialista en Educación Superior a Distancia UNAD (Bogotá).
- Maestría en Administración de organizaciones. UNAD Bogotá.
- Diplomado en gestión de la calidad en salud
- Diplomado en Estrategias Pedagógicas y Tecnológicas Aplicadas a la educación Superior. Universidad de Córdoba.
- Diplomado en Finanzas y Facturación en Salud. Universidad de Córdoba.
- Curso Virtual Seguridad del Paciente y Eventos Adversos. Bogota. Septiembre de 2007.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

A NIVEL EMPRESARIAL

Desempeño profesional en cargos administrativos en entidades del sector salud como jefe de unidad funcional , coordinadora administrativa y gerente.

Elaboración e implementación de manuales de procedimientos administrativos y operativos, funciones y de Desarrollo Institucional

Implementación y mejoramiento del área de atención al usuario, logística y dirección en instituciones de salud.

A NIVEL UNIVERSITARIO

Experiencia en el campo docente, extensión e investigación y en evaluación, **asesoría** y Jurado en trabajos de investigación en **temáticas relacionadas con la Gestión, administración en salud y educación a distancia.**

Dirección de la División de Educación a Distancia y Jefe de Departamento de Salud Pública



15 al 30 de septiembre de 2015

encargada.

PARTICIPACION EN EVENTOS: Asistente en eventos de carácter Internacional, Nacional y Local:

- 2° Encuentro Latinoamericano de Calidad y Seguridad del Paciente y 22° Foro Internacional: Salvando vidas, mejorando la calidad y reduciendo costos, tendencia mundial de la calidad. Cartagena, Junio de 2013
- XVI Foro Internacional: "Gestión Clínica: Seguridad del Paciente". **Bogotá**
- IV, V, VI y VII Congreso Internacional de Salud Pública. Medellín 2005, 2007, 2009 y 2011.
- V Congreso Internacional: "Gestión de PYMES del Sector Salud en Colombia". Bogotá.
- XVI Foro Internacional: "Gestión Clínica: Seguridad del Paciente". Bogotá.
- II Congreso Nacional de PYMES en Salud. Bogotá
- Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud. Montería
- Innovación Empresarial: Arte y Ciencia en la Creación de Empresas. Entre otros

INVESTIGACIONES Y PONENCIAS:

Ponente IX Congreso de Salud Pública: Responsabilidad Social Empresarial en Programa Administración en Salud . Agosto de 2015

Ponente en el 2° encuentro de calidad y seguridad del paciente y 22° Foro Internacional de la Organización para la Excelencia de la Salud: Logrando resultados exitosos en salud con el póster: Innovación educativa en la gestión de seguridad del paciente en el Programa Administración de Salud de la Universidad de Córdoba, junio de 2013.

Ponente VI Encuentro Departamental de Semilleros de investigación, realizado por REDCOLSI NODO SUCRE en la Escuela de Infantería de Marina , Coveñas-Sucre 17 de mayo de 2013.

Ponente de la investigación Modelo de Integración de las TICs basada en el ciclo PHVA en Educación en Salud en el programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba en el marco del 7° Congreso Internacional de Salud Pública en la ciudad de Medellín. Junio de 2011.

COMISIONES ESPECIALES

- Miembro del Consejo Académico de la Universidad de Córdoba.2013.2014



15 al 30 de septiembre de 2015

- Miembro del Consejo de Facultad Ciencias de la Salud y del Comité de Acreditación y Currículo del Programa Administración en Salud.
- Director del equipo de diseño de las Condiciones Mínimas de calidad del Programa Administración en Salud , con obtención de Registro Calificado por parte del Ministerio de Educación Nacional

MENCIONES DE HONOR

Mención de honor por su participación y alta calificación en el encuentro de semilleros de investigación NODO SUCRE. Sahagún Junio de 2013

Por los resultados obtenidos en la calificación docente, evaluación del jefe de departamento y estudiantes, área de desarrollo humano Universidad de Córdoba

Por su participación y constancia en los programas y actividades de bienestar universitario en el marco de la conmemoración del día del docente. Universidad de Córdoba

INVESTIGACIÓN ACTUAL: SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DE SEGUNDO NIVEL DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA 2014

